

UNIVERSITY OF NAIROBI

**FACULTY OF VETERINARY MEDICINE**

**DEPT. OF PUBLIC HEALTH, PHARMACOLOGY & TOXICOLOGY**

# P.O. BOX 29053, NAIROBI

**TEL. 020-4916015.**

**UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA**

**KUJITOLEA KUTOA HUDUMA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HUDUMA** | **MAHITAJI** | **GHARAMA** | **MUDA** |
| Kufundisha kwa wahadhiri wa chuo | Kupasishwa kwa wakati wakusomesha | Hakuna malipo | Kwanzia siku ya kwanza yam hula hadi wiki ya kumi na tatu ya muhula |
| Uchunguzi | Utawala, kuashiria na usindikaji mitihani | Hakuna malipo | Wiki mbili za mwisho wa kila muhula |
| Safari za kitaaluma za wanafunzi | Kupeanwa kwa mbajeti na ratiba za kusomesha kutoka kwa msimamizi | Kulingana na idadi ya wanafunzi na wafanyikazi | Wiki tatu baada ya kuanza kwa mhula |
| Kupeanwa kwa mitihani ya majaribio na matokeo kujumulishwa | Makaratasi ya mitihani ya majaribio na matokeo | Hakuna malipo |  |
| Kuwasilishwa kwa makaratasi ni baada ya matokeo kujumulishwa | Matokeo ya mwisho kupelekwa kwa ofisi ya mkuu wa kitivo ) | Hakuna malipo | Wiki moja baada ya bodi ya mitihani ya idara kupitisha |
| Kukagua vitabu vilivyo na ripoti za wanafunzi walio hitimu | Vitabu vya ripoti | Kulingana na ratiba | Wiki mbili baada yakupata ripoti hizo |
| Usimamizi wa uzamili hoja | Hoja | Kulingana na ratiba | Wiki mbili baada ya kupata ripoti hizo |
| Usimamizi wa hoja marekebisho na utoaji wa cheti cha marekebisho | Wanafunzi kufanya marekebisho | Hakuna malipo | Kulingana na miongozo |
| Kushughulikia kesi za nidhamu za wanafunzi na wafanyi kazi | Kesi hizo kuamuliwa na kupelekwa kwa mkuu wa kitivo | Hakuna malipo | Masaa arubaini na nane baada ya tukio |
| Kupewa kibali kwa wanafunzi | Sababu au kiini cha wanafunzi | Hakuna malipo | Siku mbili |
| Ripoti ya mfanyi kazi kulingana na utendaji kazi wake | Fomu za utendaji kazi kufailiwa | Hakuna malipo | Ndani ya mwezi wa kumi na wa tatu wa mwaka wakusoma |
| Jibu kwa utaratibu | Simu rasmi za ofisi | Hakuna malipo | Ndani ya sekunde ishirini |
| Jibu kwa utaratibu | Mawasiliano kutoka kwa ofisi ya mkuu wa idara | Hakuna malipo | Ndani ya siku saba ya ripoti |
| Huduma kutoka kwa maabara | * Sampuli kukubaliwa kulingana na jinsi inavyostahili * Fomu za maombi kutoka kwa maabara kusainiwa * Risiti za malipo | Kulingana na ripoti kutoka kwa maabara na jinsi inavyositahili kulipwa | Kulingana na utafiti unavyofanywa. |

**Prof. James M. Mbaria Tarehe:02/07/2019**

Chairman, PHPT